

不正ツール対策への取り組み

2007年8月17日(日)
 第6回ガンホーオフラインミーティング in 新潟
 ラグナロクオンライン運営チーム



月次アカウント措置・不正ツール報告件数



アカウント停止措置件数は2007年1月以降一時落ち込みましたが、その後、増加傾向にあります。
 しかし不正ツール使用キャラクターの報告件数には減少がみられず、不正ツール使用キャラクターの減少には至っていないことを認識しております。



不正ツール対策における要因分析

不正ツールを使用するのはなぜか？

不正ツールを使っても大丈夫

100チケットでいつでも選べる

フリープレイ期間を使えば無料で選べる

通常の決済

不正ツール

課金の要請

不正ツールが動く

海外からでも選べる

チケットが買切れる

二次的要素

RMTでお金を得る

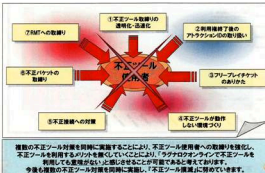
RMTで金にゲームを進められる

要素別	改善すべき対策	
通常の決済	不正ツールを使っても大丈夫	①不正ツール取締りの透明化・効率化
	100チケットでいつでも選べる	②利用終了後のキャラクターについて
	フリープレイ期間を使えば無料で選べる	③フリープレイチケットのありかた
課金の要請	不正ツールが動く	④不正ツールが動作しない環境づくり
	海外からでも選べる	⑤不正接続への対策
	チケットが買切れる	⑥不正バケットの取締り
二次的要素	RMTでお金を得る	⑦リアルマネートレード(RMT)への取締り
	RMTで金にゲームを進められる	



3

不正ツール対策イメージ



4

不正ツールに対する対策

不正ツール使用キャラクターの取締り、ならびに不正ツールの使用を防止するため、ラグナロクオンライン運営チームでは、以下のポイントに絞って対策を実施しています。

- ①不正ツール取締りの透明化・効率化
- ②利用権終了後のキャラクターについて
- ③フリープレイチケットのありかた
- ④不正ツールが動作しない環境づくり
- ⑤不正接続への対策
- ⑥不正バケットの取締り
- ⑦リアルマネートレード(RMT)への取締り



①不正ツール取締りの透明化・効率化

ユーザーの管理から見える運営を目指し、GMキャラクターの取締りにご理解をいただけるよう情報公開に努めています。また、短時間で多くの取締りが行えるよう取締り業務効率化に努めています。

	対策内容	詳細
実施中	可視状態でのVIPロール	GMキャラクターによるゲーム内VIPロールや取締りも、不可視状態のみでなく、可視状態でも実施しています。
	捜査結果の報告	WEBヘルプデスクから報告いただいたキャラクターに対する捜査結果も、報告いただいたユーザー様に報告しています。
	取締り内容の一部公開	GMキャラクターによる取締り内容の一部を公式サイトで公開しています。
	取締りの効率化	報告の多い不正ツール使用キャラクターから優先的に取締りを行えるよう、投稿内容を分析するシステムを導入しました。
実施予定	メインキャラクターの取締り	不正ツール使用者は複数のキャラクターを使用する傾向があり、最終的にメインキャラクターにアイテムが集中しているため、このメインキャラクターの取締りを行っています。
	調査のための検証	可視状態のGMキャラクターで不正ツール使用キャラクターと思われるキャラクターを特定マップに配置し、ユーザーの視線の目に触れない場所での調査を行うことで、取締りの効率化を図っていく予定です。

② 利用権終了後のキャラクターについて

ラグナロクオンラインのゲーム仕様上、利用権が終了した場合にもキャラクター自身がログアウトしないと強制してゲームプレイが可能な状況でした。この仕様が不正に利用されている状況を改善するためにオートキックプログラムを開発し、対策を行うことにより、快適なゲーム環境づくりに努めています。

	対策内容	詳細
実施中	オートキックプログラム	利用権の状態を確認し、利用権が終了している場合には、対象アトラクションIDのキャラクターをゲームからログアウトさせるプログラムを導入しました。
実施予定	オートキックプログラムの調整	現在の状況で継続した効果を出せるよう、調整を行いつながらオートキックプログラムの最適化を図っていきます。



③ フリープレイチケットのありかた

ラグナロクオンラインをはじめご利用になるユーザー様へのサービスとして提供している「フリープレイチケット」ですが、不正目的にも利用されていることを確認しております。はじめてご利用になるユーザー様へのサービスについての検討を行いながら、フリープレイチケットのありかたについて検討を行い、変更をしています。

	対策内容	詳細
実施中	対象アトラクションIDへの制限	すべてのアトラクションID登録時に提供されていたフリープレイチケットも、各アトラクションで最初に登録したアトラクションIDにのみ提供するように変更しました。
	アトラクションIDの登録条件	個人情報の登録も必要としない簡易登録のGungHo IDでもアトラクションIDの登録が可能でしたが、個人情報の登録も必要とする正式登録でしかアトラクションIDを登録できないように変更しました。
実施予定	フリープレイチケットの廃止	最初に登録したアトラクションIDに提供しているフリープレイチケットに変わる初心者ユーザー様への施策を検討した上で、旧取得時に付与しているフリープレイチケットを廃止する予定です。



④不正ツールが動作しない環境づくり

不正ツール自体が動作しない環境を作ることにより、根本的な不正ツール使用キャラクターの撲滅を目指しています。

	対策内容	詳細
実施済み	パケットの暗号化	クライアントとゲームサーバーの間で送受信されているパケットを暗号化することにより、不正ツール自体の動作を防止するプログラムを導入してしました。 再導入後、ゲーム内に不具合が発生したため、現在改善中。
継続実施	nProtect Gameguardによる対策	当社は社が開発した「nProtect Gameguard」を導入することにより、不正ツールプログラムやアカウントハッキングプログラムの動作を防止しています。このプログラムは随時更新される新しいプログラムにも対応するようにしています。
実施予定	クライアントの改修	開発元の協力のもと、不正ツール対策を含めたゲームクライアントの改修を予定しています。
	パケットの暗号化	導入した際に、ゲーム内で不具合が発生することのないよう改修を行ったうえで、不正ツール自体の動作を防止するパケットの暗号化を再度導入することを予定しています。



⑤不正接続への対策

不正ツールの使用を目的とした、日本国内・国外からの不正な接続については接続自体を制限するなど、接続環境に対する取り組みも行っています。

	対策内容	詳細
実施中	不正接続の制限	日本国外からの不正を目的とした接続に対して、ゲームサーバーに接続できないよう、一部の接続に対して制限を掛けています。
	GangHo-ID登録の制限	日本国外からの不正を目的としたGangHo-ID登録に対して、新規GangHo-ID登録が行えないよう制限を掛けています。
実施予定	アトラクションセンターへの接続制限	新規GangHo-ID登録以外にも、追加アトラクションIDの登録、利用権の購入などが行えないよう、アトラクションセンター全体に接続制限をする予定です。
	日本国外からのゲームサーバーへの接続制限	不正を目的とした接続の多くが日本国外からであるため、不正を行っていない日本国外からの利用者に対する対応を検討したうえで、日本国外からの接続を制限する予定です。



⑥ 不正バケットの取締り

ゲームプレイにより選ばれるさまざまなバケットを監視し、通常のゲーム仕様ではありえないバケットの選定値に対する取締りを行っています。

	対策内容	詳細
実施中	不正バケット監視	ゲームプレイにおいて、ゲームサーバーとクライアントの間で送受信されるバケットを監視し、その中から不正バケットを選定する不正ツール使用やクラッカーやチート行為の取締りを実施しています。
実施予定	バケットの変更	開発者の協力のもと、ゲームプレイにおいて選ばれるバケットの内容を定期的に変更するなど、バケットが不正に利用されない環境作りを目指しています。

不正ツール使用の調査にもなっているリアルマネートレード(RMT)の取締りを行い、不正ツールを使用するプレイヤーをなくす環境作りを行っています。



⑦ リアルマネートレード(RMT)の取締り

不正ツール使用の調査にもなっているリアルマネートレード(RMT)の取締りを行い、不正ツールを使用するプレイヤーをなくす環境作りを行っています。

	対策内容	詳細
実施中	RMT調査	おとり調査などの複合的な独自調査により、RMT業者ならびにRMT利用者を取り出し、アカウント停止措置を適用しています。
	RMTサイトへの警告	RMTサイトに対し、ラクナロクオンラインに関する取り扱いを停止するよう、定期的に警告を行っています。
実施予定	業界団体との協力強化	オンラインゲーム業界全体として、RMTに対する見解をまとめ、業界団体としてRMT問題に取り組みたいと考えています。
	RMTに関する啓発活動	RMTを利用することは、ゲームバランスを崩すだけでなく、お金の支払いや関連することにより詐欺などの犯罪にあり得る可能性があるため、一人一人のユーザー様が利用することないよう、今以上に啓発活動に努めています。



■ラグナロクオンライン運営チームからユーザーの皆様へ



ラグナロクオンライン運営チームでは、これまでも数多くの不正対策を実施してまいりました。しかしながら現在まで、全てのユーザー様にご満足いただける結果を出すことができていないものと感じております。

不正ツール利用者が存在することにより、ご不満に思われている全てのユーザー様に対しまして、深くお詫言申し上げます。

先にご案内させていただきました今後の不正対策におきましては、全てのユーザー様のご理解ご協力が必要不可欠です。

ラグナロクオンライン運営チーム一員、「不正利用者は絶対に許さない」ことを肝に銘じ、対策を続けてまいりますことをお約束させていただくとともに、快適なゲーム環境作りを迅速してまいりますので、今後ともラグナロクオンラインをあたたいご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



ラグナロクオンライン不正対策チームの努力目標

2007年11月までに
ゲーム内から不正ツール使用キャラクターを

80%削減させます!!